

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN TRAMPOLINEPARK BLOEMENDAAL AAN ZEE

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene bezoekersvoorwaarden.
2. Trampolinepark Bloemendaal aan Zee: (hierna te noemen: TPB) Trampolinepark Bloemendaal aan Zee, gevestigd aan de Zeeweg nummer 96, kantoorhoudende te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71204660.
3. Bezoeker: (i) iedere natuurlijke persoon die het gebouw en/of terrein van TPB betreedt, alsook ingeval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger en/of (ii) iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst met TPB sluit.
4. Groep: 2 (twee) of meer Bezoekers die TPB in georganiseerd verband bezoeken.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst met TPB op grond waarvan TPB diensten of producten levert aan de Bezoeker.
6. Website: www.trampolineparkbloemendaal.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) ieder bezoek aan een TPB vestiging en/of (ii) alle rechtsverhoudingen tussen TPB en de Bezoeker, waaronder in ieder geval begrepen de Overeenkomst en op alle aanbiedingen en offertes van TPB.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden ter hand gesteld bij het reserveren van een Toegangsbewijs via de Website van TPB en zijn tevens verkrijgbaar bij de kassa van de TPB vestiging. Uitdrukkelijke of stilzwijgende aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden welke bij het aangaan van een Overeenkomst of het maken van een reservering worden verstrekt, betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en een akkoordverklaring met de inhoud ervan.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
4. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de Overeenkomst, dan is de bepaling in de Overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en het voor de bezoeker beschikbare informatiemateriaal op de Website en in de vestigingen van TPB, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Bezoeker wordt door TPB uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes, totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle door TPB gedane mededelingen of anderszins verschaft informatie, zoals openingstijden en tarieven, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen.
2. TPB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door TPB aan de Bezoekers gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie, dan wel voor fouten gemaakt bij de verkoop van Toegangsbewijzen door derden.
3. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van TPB door de Bezoeker, tenzij er sprake is van een Overeenkomst die via de website wordt gesloten in welk geval de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat TPB de Bezoeker een e-mailbevestiging heeft gestuurd.
4. Een Toegangsbewijs kan aan de kassa van het betreffende trampolinepark worden gekocht of vooraf via de Website worden gereserveerd. Een Toegangsbewijs wordt ongeldig door het enkele verloop van het op het Toegangsbewijs vermelde tijdstip.
5. Een Toegangsbewijs is persoonsgebonden en alleen geldig voor de TPB locatie waarvoor het is uitgegeven. Aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van TPB mogen zonder haar toestemming niet aan derden ter inzage gegeven worden. Derden kunnen geen rechten ontleen door TPB gedane aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten.

Artikel 4. Toegang tot Trampolinepark Bloemendaal aan Zee

1. De Bezoeker is uitsluitend na betaling van een geldig Toegangsbewijs gerechtigd om de ruimte van Trampolinepark Bloemendaal aan Zee trampolinepark te betreden.
2. Kinderen onder 7 jaar mogen het Trampolinepark Bloemendaal aan Zee uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken. Kinderen tussen de 7 jaar en 18 jaar mogen het TPB zonder volwassene bezoeken, doch uitsluitend met toestemming van hun ouders/wettelijke vertegenwoordigers.
3. Ouders/verzorgers en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de minderjarigen, individuen of Groep(en) die zij begeleiden.
4. TPB behoudt zich het recht voor Bezoekers zonder opgave van redenen te weigeren en zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade, die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat.

Artikel 5. Verplichtingen van de Bezoeker

1. De Bezoeker is verplicht zich te allen tijde te houden aan deze Algemene Voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften zoals kenbaar gemaakt op de Website, het terrein en in het gebouw van TPB en de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door medewerkers van TPB en/of andere door TPB ingeschakelde derde(n).
2. De Bezoeker dient 15 minuten voor aanvang van de overeengekomen activiteit bij TPB aanwezig te zijn. Het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de Bezoeker of een Groep, geeft TPB het recht om de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aan te merken als geannuleerd, tenzij dit gelet op de duur van de vertraging niet redelijk is, zulks ter beoordeling van TPB. In elk geval heeft de Bezoeker of de Groep geen recht op verlenging van de activiteit, noch op het inhalen daarvan op een ander tijdstip.
3. De Bezoeker is verplicht om vóór aanvang van de activiteiten in het trampolinepark kennis te nemen van de huisregels en veiligheidsvoorschriften zoals kenbaar gemaakt op de Website, het terrein en in het gebouw van TPB. De bezoeker wordt geacht bekend te zijn met de huisregels en veiligheidsvoorschriften voor aanvang van de activiteiten in het trampolinepark.
4. Indien naar het oordeel van (een medewerker van) TPB de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of de (gangbare) aanwijzingen en instructies van medewerkers van TPB en/of andere door TPB ingeschakelde derde(n), kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de TPB vestiging worden ontzegd. TPB is dan niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of tot restitutie van het bedrag dat de Bezoeker voor zijn Toegangsbewijs, al dan niet via een derde, heeft voldaan.
5. Wanneer de Bezoeker herhaaldelijk bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of door medewerkers gegeven aanwijzingen en instructie en/of andere door TPB ingeschakelde derde(n), niet, niet volledig of niet direct opvolgt c.q. overtreedt, kan TPB de Bezoeker voor bepaalde tijd de toegang tot TPB ontzeggen.
6. Het deelnemen aan activiteiten op de trampoline is uitsluitend toegestaan voor Bezoekers die in goede gezondheid verkeren. De Bezoeker verklaart dat hij naar beste weten gezond is, in een fysiek goede conditie verkeert en er ook geen ander beletsel bestaat voor veilige deelname aan de activiteiten op de trampoline (te denken aan een psychisch / mentale gesteldheid of bijvoorbeeld een zwangerschap dat een beletsel zou kunnen vormen voor veilige deelname aan de activiteiten op de trampoline). Bij twijfel over deelname aan de activiteiten, is het de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om daar zelf van af te zien.
7. Het is de Bezoeker niet toegestaan om deel te nemen aan activiteiten in het trampolinepark onder invloed van drank, drugs of medicijnen.
8. Het is de Bezoeker toegestaan eigen eten of drinken mee te nemen en in het gebouw of op het terrein van TPB te nuttigen.
9. Ingeval van vernieling, beschadiging, wegmaken, verduistering of diefstal van zaken door de Bezoeker is TPB gerechtigd (a) de Bezoeker de toegang tot het terrein te ontzeggen, (b) de Bezoeker voor bepaalde tijd een toegangsverbod voor het terrein op te leggen, (c) aangifte te doen bij de politie (d) de Bezoeker aansprakelijk te stellen voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 6 Reservering van Toegangsbewijzen

1. Toegangsbewijzen kunnen vooraf gereserveerd worden in persoon bij TPB, telefonisch of via de website. TPB kan nadere voorwaarden verbinden aan een reservering. De Overeenkomst komt tot stand met het aanvaarden van een aanbod van TPB.
2. Betaling van bestelde diensten of producten dient te geschieden via een van de betalingsmogelijkheden zoals die van tijd tot tijd worden aangeboden door TPB.
3. Overeenkomstig artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek is het herroepingsrecht niet van toepassing op Overeenkomsten tot het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien en heeft de Bezoeker geen recht op ontbinding van de Overeenkomst. In alle andere gevallen heeft de Bezoeker het recht een Overeenkomst die tot stand is gekomen via de Website te ontbinden gedurende 14 dagen na ontvangst van de e-mailbevestiging van TPB.

Artikel 7. Betaling

1. TPB levert geen producten of diensten op rekening. Betaling geschiedt uiterlijk voorafgaand aan het betreden door de Bezoeker van het betreffende terrein van TPB.
2. De Bezoeker dient direct bij het afrekenen de factuur c.q. kassabon en eventuele geldteruggave op juistheid te controleren. Indien de Bezoeker niet direct reclameert, is TPB niet gehouden de klacht op een later moment nog in behandeling te nemen. Ieder vorderingsrecht van de Bezoeker vervalt, indien niet direct is gereclameerd en niet binnen één jaar na de reclamatie een rechtsvordering is ingesteld.
3. In alle gevallen, waarin partijen een andere vorm van betaling dan contante betaling zijn overeengekomen, dient betaling door de Bezoeker van de aan TPB verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde bankrekening doch uiterlijk voorafgaand aan de toetreding door de Bezoeker van het betreffende terrein van TPB. Bezoeker heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting.
4. Indien een Bezoeker niet binnen de in artikel 7 lid 3 genoemde termijn heeft betaald, is Bezoeker direct in verzuim en is TPB zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten vanaf de vervaldag van de factuur gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door TPB werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. Indien de Bezoeker een consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
5. TPB is nimmer verplicht tot restitutie van een niet-gebruikt Toegangsbewijs.

Artikel 8 Annulering

1. Voor annulering van een Overeenkomst geldt navolgende regeling:
 - a. bij annulering tot 48 uur voor de dag van de gereserveerde activiteit is de Bezoeker gehouden 50% van de hoofdsom van de Overeenkomst te betalen; en
 - b. bij annulering minder dan 48 uur voor de dag van de gereserveerde activiteit is de Bezoeker gehouden de volledig hoofdsom te betalen.
2. Eventuele door TPB op basis van artikel 8.1 onder a. te restitueren bedragen zullen binnen 14 dagen na de dag van de gereserveerde activiteit door TPB aan de betreffende Bezoeker gerestitueerd worden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van TPB

1. Het betreden van de gebouwen en de terreinen van TPB en het deelnemen aan activiteiten op de trampoline is voor rekening en risico van de Bezoeker. De Bezoeker begrijpt en aanvaardt dat het betreden van het gebouw en het terrein van TPB deelname aan de activiteiten op de trampoline risico's met zich meebrengt voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en ernstig lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
2. TPB is niet aansprakelijk voor schade van de Bezoeker van welke aard ook, tenzij de schade van de Bezoeker het rechtstreekse gevolg is van grove schuld of opzet van TPB.
3. TPB is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Bezoeker, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Overeenkomst door TPB.

4. Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is TPB niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van de Bezoeker, ook niet in het geval gebruik wordt gemaakt van kluisjes van TPB. De Bezoeker vrijwaart TPB van iedere aanspraak ter zake.
5. TPB is niet aansprakelijk voor enige schade van de Bezoeker als gevolg van enige daden of omissies van door haar ingeschakelde derden ter uitvoering van de Opdracht.
6. De aansprakelijkheid van TPB is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de som van de Overeenkomst.
7. Vorderingsrechten van de Bezoeker uit welke hoofde ook jegens TPB in verband met een bezoek aan TPB vervallen in elk geval indien Bezoeker niet onverwijld of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het moment waarop de Bezoeker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, een rechtsvordering jegens TPB heeft ingesteld.
8. De Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die TPB in verband met een tekortkoming en/of onrechtmatige daad (waaronder begrepen het overtreden van de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van de TPB of door TPB ingeschakelde derde(n)) van de Bezoeker of bezoekers, die de Bezoeker vergezellen c.q. die onder zijn toezicht TPB bezoeken.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. In geval van klachten is de Bezoeker verplicht zijn klacht onverwijld, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het verlaten van de TPB vestiging bij de bedrijfsleider van TPB te melden.
2. De Bezoeker en de vestigingsmanager van TPB zullen naar aanleiding van de klacht in onderling overleg een oplossing voor de klacht proberen te vinden. Indien partijen daar niet in slagen, kan de Bezoeker de klacht binnen 14 dagen na diens bezoek aan TPB bij de directie van TPB indienen.

Artikel 11. Overmacht

1. TPB is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien en zolang TPB daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die krachtens wet, rechtshandeling of de volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan TPB toegerekend kan worden. Tevens wordt onder overmacht van TPB verstaan: bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken (waaronder begrepen technische storingen).
2. Schade van de Bezoeker als gevolg van overmacht anders dan restitutie van of kwijtschelding van de prijs van het gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12. Overige bepalingen

1. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn pas van kracht nadat deze door TPB schriftelijk zijn vastgelegd en door de Bezoeker schriftelijk zijn bevestigd.
2. De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van TPB.
3. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de betreffende Overeenkomst.
4. TPB behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
5. Deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst worden exclusief beheerst door Nederlands recht.
6. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.